

# Regiobijeenkomst Limburg

Ubuntu met de cliëntenraad

21 juni 2017

Horn



## Voorwoord

Op 21 juni j.l. heeft de 4<sup>e</sup> regionale bijeenkomst van de NVTZ plaatsgevonden. Het doel van deze bijeenkomst was om collegiale kennisdeling, reflectie en deskundigheidsbevordering te bevorderen tussen toezichthouders in de zorg in Limburg. Door de bijeenkomsten regionaal te houden kan beter ingespeeld worden op de specifieke thematiek die daar leeft. Daarnaast faciliteren deze regiobijeenkomsten de ontmoeting tussen leden van Raden van Toezicht van organisaties, die in de dagelijkse praktijk ook met elkaar samenwerken.

## Terugblik op de bijeenkomst

De bijeenkomst werd gehouden bij Rubicon te Horn en had als thema “Ubuntu met de cliëntenraad”.

Als gasten waren aanwezig:

1. Loes Sieben CCR Zuyderland Medisch Centrum, Sittard-Geleen
2. René Schors CCR Novadic-Kentron, Eindhoven
3. Monica Hagen CCR PSW, Herten
4. Jan van Lier CCR Daelzicht, Heel
5. Hendrik Hartevelt CCR Novadic-Kentron, Eindhoven

Middels de werkvorm “Ubuntu”, kregen de gasten, als raad van wijzen, elk circa 10 minuten exclusieve spreektijd om hún persoonlijke ervaring en beleving met de aanwezige Raad van Toezichts leden te delen.

Loes Sieben startte de dialoog cirkel met enkele waarnemingen die zij als nieuw lid CCR recentelijk had opgedaan en een vraag.

De kracht van de werkvorm was dat de andere aanwezige CCR leden geen antwoord op de vragen van Loes gaven maar intuïtief hun kennis en ervaring deelden aan de hand van wat er in hun opkwam na het beëindigen van het verhaal van de voorgaande spreker. Elke spreker kreeg 10 exclusieve minuten spreektijd maar was wel gebonden aan de regels van de talkingstick:

1. Alleen de houder van de talkingstick is aan het woord;
2. Heb het lef en de moed om te zeggen wat je vindt dat je moet zeggen (Buffelhuid);
3. Vertel je verhaal met de gepaste zachtheid voor een ander (Konijnenbont);
4. Overweeg je verhaal gezien vanuit alle windstreken (4 Kralen);
5. Kijk telkens naar het grote geheel (Adelaarsveren);
6. Als je klaar bent met je verhaal geef je de talkingstick door,

Voor de 25 aanwezige leden van raden van toezicht betekende dit dat zij zo’n 60 minuten alleen maar luisterden naar de persoonlijke verhalen van de raad van wijzen. Verhalen die zowel overlap vertoonden maar ook allen hun eigenheid hadden.

Een hele ontwapenende en leerzame sessie die vanuit de aanwezige leden verschillende reacties opleverden. Hierbij enkele reacties voor u op een rijtje gezet:

- *“Ik wist niet dat je in tien minuten zoveel informatie van iemand kan krijgen”;*
- *“Hoe waardevol is het om van elkaar te leren”;*
- *“Wat is het fijn om een uur lang alleen maar te hoeven luisteren”.*



## Voortgang NVTZ-regio Limburg

De volgende bijeenkomst zal gehouden worden op 15 november 2017 bij Meander in Kerkrade. Het thema zal dan zijn: “Het zelfreinigend vermogen van de Raad van Toezicht”

Aangezien de bijeenkomsten door en voor leden van de NVTZ gehouden worden stellen wij het enorm op prijs indien u suggesties heeft voor:

- Een thema dat u graag behandeld zou willen hebben;
- Een lid dat bereid is zijn/haar locatie beschikbaar te stellen voor een bijeenkomst;
- Leden die bereid zijn om ca. 2 uur te brainstormen over de invulling van het volgende programma.

Mocht u hier suggesties voor hebben of bereid zijn om klankbord/inspiratiebron te zijn voor de organisatie van de volgende bijeenkomst, dan kunt u dat aangeven bij Carla Verkeste. Zij is te bereiken via:

(E) [nvtzregio.li@gmail.com](mailto:nvtzregio.li@gmail.com)

(M) 06-2155.6289

Voor reacties of vragen naar aanleiding van de bijeenkomst bij de Zorggroep in Venlo kunt u Carla Verkeste ook benaderen.

Met dank aan de leden die deze bijeenkomst geholpen heeft vorm te geven:

- Monique D’Agnolo (Rubicon, Horn)
- Leo Urlings (PSW, Herten – Levanto, Heerlen)

Ook dank aan Rubicon voor het beschikbaar stellen van de locatie waar het programma gehouden kon worden.

**Met vriendelijke groet,**

**Dr ing. Carla Verkeste (vice-voorzitter RvT Radar, Maastricht), regioambassadeur  
NVTZ**